

Pedido eletrônico

SITE ANBFARMA

Manual de Utilização

O Futuro passa por aqui!

Tela de Login

Link Acesso: <http://eanb.anbfarma.com.br/epedido/>



Usuário:
Senha:

Entrar

Usuário será sempre o CNPJ
do cliente
sem o MIL contra.

A senha será informada pelo
setor de TI da ANBFARMA

1 2 3 4



Tela Inicial

Após o cliente acessar o site o sistema apresenta a tela inicial:

Esta tela serve para pesquisar um pedido FATURADO anteriormente utilizando os filtros e monitorar o processando dos pedidos EM ABERTO, conforme será mostrado no próximo slide.

* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.

The screenshot shows the initial interface of the ANBFARMA system. At the top, there is a header with the ANB Farma logo and the slogan "ANBFARMA - O FUTURO PASSA POR AQUI". Below the header, there are two tabs: "Pedido" and "Relatórios". A "Sair" link is located in the top right corner. The main content area contains a red warning message: "Horário limite para pedido: 21:00:00". Below this, there are several input fields and dropdown menus for filtering requests: "Data Inicial:", "Data Final:", "Cliente:" (with a dropdown menu showing "Razão social do cliente e código do cliente"), "Origem:" (with a dropdown menu showing "Internet"), and "Situação:" (with a dropdown menu showing "Em Aberto"). To the right of these filters, there are two buttons: "Novo Pedido" and "Pesquisar". Red arrows point from text boxes to these elements: one points to the "Novo Pedido" button with the text "Para iniciar o pedido clicar em NOVO PEDIDO"; another points to the "Pesquisar" button with the text "Pesquisar pedidos em aberto ou faturado"; and a third points to the "Situação:" dropdown menu with the text "Loja que o cliente irá efetuar o pedido.".

ANB Farma

ANBFARMA - O FUTURO PASSA POR AQUI

Pedido Relatórios Sair

Horário limite para pedido: 21:00:00

Data Inicial:

Data Final:

Cliente: Razão social do cliente e código do cliente ▼

Origem: Internet ▼

Situação: Em Aberto ▼

Novo Pedido

Pesquisar

Para iniciar o pedido clicar em NOVO PEDIDO

Loja que o cliente irá efetuar o pedido.

Pesquisar pedidos em aberto ou faturado

ANB Farma

O futuro passa por aqui!

Tela Inicial – Pesquisa de pedidos

Abaixo vemos um pedido em ABERTO com a situação EM DIGITAÇÃO, está é a única situação que o cliente não receberá o pedido, o pedido ficará sempre em vermelho para alertar o cliente que não será atendido, se o pedido permanecer nesta situação por 24 horas a Anbfarma irá excluir o pedido.

A qualquer momento o cliente poderá editá-lo clicando na opção SELECIONAR e após CONTINUAR COMPRANDO.

Alem de editá-lo o cliente também poderá excluí-lo clicando em SELECIONAR e após CANCELAR.

* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.

The screenshot shows the ANB Farma initial screen. At the top, there is a header with the ANB Farma logo and the slogan "ANBFARMA - O FUTURO PASSA POR AQUI". Below the header, there are two tabs: "Pedido" and "Relatórios". The "Pedido" tab is active. On the right side, there are two buttons: "Novo Pedido" and "Pesquisar". Below these buttons, there are two input fields for "Data Final:" and "Cliente:". The "Cliente:" field is filled with "ASSOC REDE BENEF S". Below these fields, there are two dropdown menus: "Origem:" with "Internet" selected and "Situação:" with "Em Aberto" selected. At the bottom, there is a table with the following columns: "Código", "Cliente", "Digitação", "Situação", "Origem", and "Valor Total". The table contains one row with the following data: "4503449", "ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE", "16/09/2013 09:29:00", "Em digitação", "Internet", and a red box with a green "Selecionar" button. There are four red annotations with arrows pointing to specific elements: 1. "Para voltar a tela inicial: Menu pedido/Tela Inicial." pointing to the "Pedido" tab. 2. "Para iniciar o pedido clicar em NOVO PEDIDO" pointing to the "Novo Pedido" button. 3. "Caso o cliente queira pesquisar um pedido FATURADO é só alterar o filtro situação para FATURADO e clicar em pesquisar. Ele também poderá utilizar os filtros de data." pointing to the "Situação:" dropdown menu. 4. "Opção SELECIONAR, para editar o pedido." pointing to the "Selecionar" button in the table row.

Para voltar a tela inicial: Menu pedido/Tela Inicial.

Para iniciar o pedido clicar em NOVO PEDIDO

Caso o cliente queira pesquisar um pedido FATURADO é só alterar o filtro situação para FATURADO e clicar em pesquisar. Ele também poderá utilizar os filtros de data.

Opção SELECIONAR, para editar o pedido.

Código	Cliente	Digitação	Situação	Origem	Valor Total
4503449	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	16/09/2013 09:29:00	Em digitação	Internet	



Tela de digitação de pedidos

Antes de incluir um item no pedido o cliente consegue alterar a condição comercial caso tenha mais de uma negociada com a Anbfarma, se existir mais de uma prazo para a condição o cliente poderá, a qualquer momento, alterá-lo.

Para iniciar a pesquisa de produtos o cliente deverá selecionar uma das três opções abaixo:

- Fabricante: Selecionar um fabricante.
- Promoções: Selecionar uma promoção do dia e clicar em pesquisar.
- Produto: Digitar as iniciais de um item qualquer e clicar em pesquisar.

Não existe a opção TODOS o cliente sempre terá que selecionar uma opção para pesquisa.

Próximo slide irá mostrar o início da digitação.

Informativo sobre a validade dos documentos da farmácia

Cliente: Razão social do cliente e código

Condição comercial: CONDICAO EXTRA PR/SC PE Prazo: 28 DIAS

+ Documentos Clique no sinal de "+" para visualizar os documentos.

Filtros de pesquisa de produtos.
Obs.: não existe a opção todos

Fabricante: (TODOS)

Promoções: (TODAS)

Produto: Pesquisar

Produtos Itens do pedido

Incluir na Cesta de Compras Confirma pedido Cancela pedido

Tela de digitação de pedidos - Início

Após utilizar um dos três filtros de pesquisa o sistema mostra o resultado da pesquisa conforme figura abaixo. O cliente deverá informar a quantidade e clicar em INCLUIR NA CESTA DE COMPRAS.

Itens pedido/Retorno de faltas. Próximo slide será detalhado

Fabricante:

(TODOS)

Selecionar filtro e clicar em pesquisar.

Promoções:

(TODAS)

Produto:

anad

Pesquisar

Após pesquisa informar quantidade. Utilizando TAB para pular de item e ENTER para incluir todos os produtos no pedido fica mais fácil e rápida a digitação.

Produtos

Itens do pedido

Incluir na Cesta de Compras

Confirma pedido

Cancela pedido

Código	Descrição	Preço	Desconto %	Condicao	Qtd.
914568	_ANADOR PRT 750MG 258CPR - PARACETAMOL *** (ESTOQUE = 0)	88,94	3,00	TAB PROMO GOLEADA EM VENDAS	
540	ANADOR 120CPR - DAPIRONA SODICA *** (ESTOQUE > 20)	57,48	3,00	TAB PROMO GOLEADA EM VENDAS	

Informar quantidade

Código produto interno ANB

Estoque produto

Caso o item esteja em uma promoção mostra o nome da promoção



Tela de digitação de pedidos – Itens do pedido

É importante entender que o cliente não envia o pedido para Anbfarma, ele já digita o pedido dentro do sistema da Anbfarma, ou seja, ele só não vai ser atendido se não clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO. Não será possível clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO se o pedido não atingir o valor mínimo ou se não selecionar o prazo do pedido,.

Ao confirmar o pedido o sistema retornará a tela inicial mostrando o status atual do pedido para o acompanhamento do cliente.

Fabricante: (TODOS) ▼

Promoções: (TODAS) ▼

Produto:

Produtos | Itens do pedido

Código	Descrição	Qtd. Solic	Qtd. Atend	Preço	Desc. Comer		
914568	_ANADOR PRT 750MG 256CPR - PARACETAMOL	10	0	88,94	3,00	Editar	Excluir
945676	ANA-FLEX 30CPR - CAFEINA+DIPIR+ORFENAD	2	2	8,50	5,00	Editar	Excluir
946214	ANA-FLEX SOL ORAL 20ML - CAF+DIPIR+ORF	2	2	7,98	5,00	Editar	Excluir
				32,96			

1

Após a inclusão de todos os itens o cliente terá que clicar em CONFIRMAR PEDIDO

Ao incluir o item no pedido o estoque é automaticamente reservado para o cliente, mesmo antes de confirmar o pedido, o sistema permite isso até o fim do dia. Obs.: se o cliente segura estoque todos os dias e não confirma o pedido este benefício é retirado.

Retorno de faltas, quantidade exata do que será atendido no pedido.

Total bruto do pedido

Tela inicial – status dos pedidos

O cliente pode acompanhar o status do pedido em tempo real atualizando a tela do navegador.

Data Inicial:


Data Final:

Cliente: ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE (051616) ▼


Origem: Internet ▼

Situação: Em Aberto ▼


Status EM DIGITAÇÃO. Este pedido não processa.

Código	Cliente	Digitação	Situação	Origem	Valor Total	
3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 14:42:00	Em digitação	Internet		 Selecionar

Status TRANSMITIDO. O pedido foi confirmado com sucesso, porém vai passar pela avaliação de crédito.

3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 15:52:00	Transmitido	Internet	1.033,96	 Selecionar
---------	--------------------------------	---------------------	-------------	----------	----------	--

Status CONFIRMADO. O pedido será processado.

3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 15:52:00	Confirmado	Internet	1.033,96	 Selecionar
---------	--------------------------------	---------------------	------------	----------	----------	--

Tela Inicial - Resumo Pedido

Pedido	3826643	Endereço	R. MUR...
Cliente	ASSOC	Número	8
Situacao	Em Digitação	Bairro	CEN
Pendencia		CEP	80410
Origem	Internet	Rota	001
Data Digitação	21/03/2014 16:19:00	Cidade	CURITIBA
Data Programação		Estado	PR
Data Faturamento		Placa	
Condição	CONDICAO EXTRA PR/SC PE	Motorista	
Prazo		Ajudante	
Volumes	0	Data Saida	
Valor		Entrega	
		Data Entrega	
		Quem Recebeu	

Código pedido interno na ANB

Ao clicar em SELECIONAR na linha do pedido o sistema apresenta a tela de resumo do pedido, aqui o cliente poderá, mesmo após CONFIRMAR o pedido, verificar o retorno de faltas e outras informações como mostra a figura ao lado. Se o pedido estiver com o status EM DIGITACAO ou mesmo CONFIRMADO, porém sem estar sendo iniciado sua separação na Anbfarma o cliente consegue clicar em CONTINUAR COMPRANDO e alterar o pedido, se estiver confirmado e iniciado sua separação na Anbfarma não será permitido a edição do pedido. A regra acima vale também para o cancelamento do pedido.

Obs:

Exclui o pedido

Abre o pedido para edição

Volta para tela inicial

Cancela o Pedido

Continuar Comprando

Lista de pedidos

Código	Descrição	Qtd. Solic	Qtd. Atend	Preço	Desc. Comer	Total Liquido
914568	_ANADOR PRT 750MG 250CPR - PARACETAMOL	1	0	88,94	3,00	0,00
945676	ANA-FLEX 30CPR - CAFEINA+DIPIR+ORFENAD	1	1	8,50	5,00	8,08
				8,50		8,08



Novas Funcionalidades

O cliente agora poderá criar novos pedidos sem precisar atingir o valor mínimo usando qualquer pedido que esteja em estoque, a faturar ou faturado no dia após as 08:00 da manhã e que já tenha atingido o valor mínimo.

Desta forma caso o cliente tenha um pedido com o status EM DIGITACAO, PENDENTE OU LIBERADO ele terá que editá-lo, não conseguindo gerar um novo.

Fabricante: (TODOS) ▼

Promoções: (TODAS) ▼

Produto:

Produtos | **Itens do pedido**

Código	Descrição	Qtd. Solic	Qtd. Atend	Preço	Desc. Comer		
0	PEDIDOS REALIZADOS NO DIA NO VALOR DE 83,70	0	1	83,70	0,00	Editar	Excluir
914568	_ANADOR PRT 750MG 258CPR - PARACETAMOL	1	0	86,94	3,00	Editar	Excluir
540	ANADOR 120CPR - DIPIRONA SODICA	2	2	57,48	3,00	Editar	Excluir
952540	ANADOR 500MG 240CPR	1	0	118,57	3,00	Editar	Excluir
10570	ANADOR 500MG 24CPR - DIPIRONA SODICA	1	0	10,64	3,00	Editar	Excluir
				198,66			

1

O sistema irá permitir que o cliente complemente pedidos já realizados no dia, desta forma o cliente não precisará atingir o valor mínimo em uma nova compra.

Na primeira linha do pedido mostra o total dos pedidos anteriores e não será possível alterar nem excluir, pois não é um item do pedido é somente um informativo.

Valor bruto geral

Suporte ao Cliente – ANBFARMA

Telefones de suporte ao cliente:

Pedido Eletrônico: 0800-6013336 – Dúvida referente a configuração/Instalação e utilização. Todos os sistemas eletrônicos.

Sac: 0800-6013338 – Engloba todos os tipos de reclamações e devoluções de pedidos.

Tele vendas Farma: 0800-6013331 – Efetuar pedidos para farmácias por telefone.

Tele vendas Hospitalar: 0800-6013001 – Efetuar pedidos para hospitais por telefone.

Falar com os demais setores da empresa – 41-30728000.

